

Rapport annuel 2017



**Confédération Construction
Bruxelles-Capitale**

Construction, énergie & environnement



Je suis un expert dans mon métier. Et pour mon véhicule utilitaire, je fais confiance à une équipe d'experts.

Tous les jours, vous faites le maximum pour vos clients. Et nous en faisons autant pour vous.

Votre Van ProCenter est animé par une équipe d'experts vente et service spécialisés, qui connaissent les exigences de votre secteur. Grâce à l'expertise in-house en matière de carrossage et d'aménagement, nous réalisons un utilitaire Mercedes-Benz sur mesure. Avec un conseil personnalisé pour le financement et le service. Ensemble, nous optimisons votre capacité opérationnelle.

Donnons priorité à la sécurité. Informations environnementales AR 19/03/2004 : www.mercedes-benz.be

Mercedes-Benz

Vans. Born to run.



Mercedes Europa

Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz

Chaussée de Louvain 1150, 1200 Bruxelles, Tél. 02 730 66 90, www.europa.mercedes.be

Table des matières

1	La Confédération Construction Bruxelles-Capitale	7-10
	Présentation générale	7
	Le Conseil Régional de Bruxelles-Capitale	8
	L'équipe CCBC	9
	La construction à Bruxelles en quelques chiffres	10
2	Les services et activités de la CCBC	11-18
	L'Académie Construction	11
	La Cellule Energie-Environnement	12
	La Cellule Economie Circulaire	13
	La Cellule Enseignement – Formation – Emploi	14
	La Cellule Gestion	15
	Le Guichet OSIRIS	16
	Projet chantiers pilotes déchets de construction à Bruxelles	17
	Plateforme Réemploi	18
3	Les principales thématiques gérées par la CCBC	19
4	Nous nous sommes rencontrés...	20
5	Communication	21



Avant-propos

“Faisons le point sur 365 jours bien remplis”

Une année, 12 mois, 365 jours ... Mais que cela passe vite ! Cette année 2017 aura été l'occasion pour la Confédération Construction Bruxelles-Capitale de renforcer encore son partenariat avec le Gouvernement bruxellois. Ce fut également une année riche en succès en matière de lobby, sans oublier le développement de nouveaux services et une amélioration permanente des services existants au bénéfice des entreprises de construction actives à Bruxelles.

Les services de la CCBC travaillent d'arrache-pied afin de fournir quotidiennement aux entreprises de construction des services de qualités. Les séminaires, visites de chantiers ou accompagnements prennent ainsi en compte les demandes des entreprises afin de coller au plus près de la réalité de terrain. Le travail de terrain de ces cellules nous permet également d'acquérir un knowhow encore plus profond de la réalité quotidienne de vos entreprises pour alimenter les pouvoirs publics afin de rendre les textes de lois plus compatibles avec les problèmes concrets des entreprises.

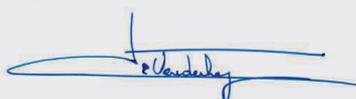
C'est notamment grâce à une veille permanente et une collaboration constructive avec le Gouvernement que la CCBC a créé depuis le 1er mars 2017 le Guichet OSIRIS. Ce guichet a comme objectif principal d'aider les entreprises de construction à remplir leurs obligations et les formabilités administratives liées à l'occupation du domaine public. En 9 mois, l'équipe du guichet a ainsi encodé plus de 2.500 chantiers. Un véritable succès pour ce nouveau service.

Mais 2017 aura aussi été une année de remise en question pour la CCBC, notamment par rapport au fonctionnement de notre organisation et de son efficacité par rapport à nos membres. Afin de répondre à ces questions, la CCBC a participé activement au plan de réorganisation CC2020 de la Confédération Construction et souhaite rester un modèle en matière d'innovation, d'optimisation et d'efficacité des services.

Au niveau politique, 2017 aura été une année de rebondissements pour la Région de Bruxelles-Capitale. La Région Wallonne a été le laboratoire d'une nouvelle majorité politique dont Bruxelles a en partie subi les conséquences. L'incertitude n'est jamais positive que ce soit pour le secteur de la construction ou pour le monde économique en général. C'est encore une occasion pour la CCBC de se poser en partenaire des entreprises du secteur afin de leur offrir un conseil personnalisé et à jour en temps réel.

Dans ce monde de plus en plus rapidement changeant, la CCBC souhaite plus que jamais jouer son rôle fédérateur pour accompagner les entreprises dans leur développement et leur nécessaire adaptation aux défis imminents du futur tels que la digitalisation, le LEAN, le BIM... Comme ce fut le cas avec la construction durable et la PEB, la CCBC entend bien aider vos entreprises à transformer ces futurs défis en opportunités pour pérenniser votre avenir !

Jean-Christophe VANDERHAEGEN
Directeur général



Marc RUEBENS
Président





1 La Confédération Construction Bruxelles-Capitale

Présentation générale

La Confédération Construction Bruxelles-Capitale est l'entité régionale de la Confédération Construction.

Notre mission principale est la défense des intérêts des entreprises du secteur de la construction, en tant que porte-parole du secteur vis-à-vis du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Notre rôle de confédération régionale comporte également d'autres missions telles que:

- ▶ **La promotion du secteur de la construction**
- ▶ **Le développement de l'activité du secteur dans la région**
- ▶ **L'information des entreprises affiliées par rapport aux nouvelles réglementations en vigueur dans la région**
- ▶ **L'offre de conseils gratuits aux entreprises affiliées**

Afin de soutenir au maximum les entreprises, nous avons également développé en collaboration avec nos partenaires bruxellois des services spécifiquement adaptés aux besoins de la construction en Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes fiers de vous présenter les résultats des principaux projets et dossiers que nous avons défendus pour vous en 2017.



► **Président :** Marc Ruebens

Past-Président : Angel Sanchez

Vice-Président : Philippe Gillion

Membres :

CHANTRAINE Baudoin (sortant 2018)
DE BES Michel - Debestiles sprl
DE BLAUWE Philippe - In Advance
DE CESCO Alexandre - SOCATRA sa
DE KEMPENEER Etienne (sortant 2018)
DE KEMPENEER Philippe - EDK sa
DE MEESTER Jacques (sortant 2018)
DEPRETER Paul - BAM Belgium sa
DERDAELE Yvo - Colas Belgium sa
DOOMS André (sortant 2018)
GILLION Philippe - Gillion Construct sa
GOSSIAUX Willy - SETIP Belgium sa
KONING Michel - C.B.R.S.
LAROY Dimitri - Ent. Toitures Laroy sprl
LEBENS Alain - Les Entreprises Louis De Waele sa
LINDEKENS Kurt - De Dender sa
LORIAUX Frédéric - CIT Blaton sa
LOYENS Peter - Krinkels sa
MAGNEE Stephan - MS entreprise sprl
MAJORAL Pierre - Colas Belgium sa
PEETERS Marc - BAM Belgium sa
ROSE France - Rose's Natural Homes sprl
RUEBENS Marc - DRTB sprl
SANCHEZ Angel - Vitrierie M. Maeck sprl
STEYGERS Isabelle - Steygers & Co sprl
SURKYN Géraldine - EGCO Surkyn sa
THAYS Michel (sortant 2018)

L'équipe CCBC



J-C. Vanderhaegen
► Directeur Général



Laurent Schiltz
► Secrétaire Général



Ghislain Zannen
► Attaché-commercial



Morgane Cendoya
► Assistante de direction
Chargée de communication



Grégory Giroto
► Académie Construction



Hugues Kempeneers
► Coordinateur



Lara Perez Dueñas
► Conseillère
Economie circulaire



Ludwik Kastory
► Conseiller
Construction durable



Anne-Sophie Hallet
► Conseillère
Environnement - Ressources



Florence Van Geel
► Conseillère
Economie circulaire



Sihame Al Barajraji
► Coordinatrice



Florence Lamolle
► Conseillère Insertion



Rodolphe Balay
► Conseiller
Gestion & Innovation



Alison Bourez
► Gestionnaire de
dossiers OSIRIS



Katrien Teirlinck
► Gestionnaire de
dossiers OSIRIS



Elien Pagnaer
► Gestionnaire de
dossiers OSIRIS

La construction à Bruxelles en quelques chiffres

5.076



employés

11.464
indépendants



10.164



ouvriers

15.240
salariés



11.441
entreprises
de construction
déclarées
à la TVA



2017



2 Les services et activités de la CCBC

L'Académie Construction



Académie Construction
Bruxelles Vlaams-Brabant
Develop your skills

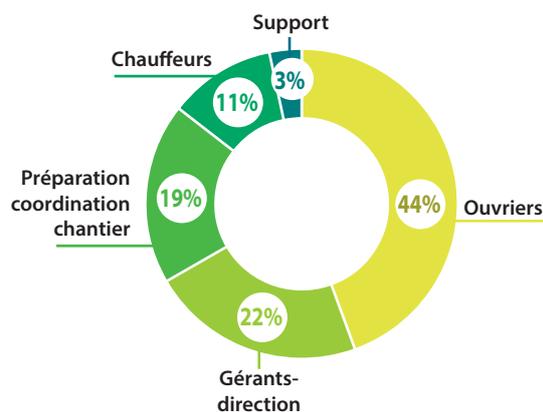
L'Académie Construction est l'opérateur formation de la Confédération Construction en Région Bruxelloise et Brabant Flamand. Elle propose une offre de formation diversifiée, évoluant en fonction des réglementations, du marché mais aussi du développement technologique du secteur.

Les formations sont plus particulièrement développées pour répondre aux besoins des indépendants, des entrepreneurs et de leur personnel. Quelle que soit la taille de votre entreprise, nous avons des formations qui peuvent vous intéresser. Les formations de l'Académie Construction sont soutenues par les fonds de formation Constructiv, Cefora et Volta et sont certifiées KMO Portefeuille.



+ 2600
participants

50
entreprises



250
sessions organisées en FR et NL



VCA-BASE

ENGINS-CHANTIER

CONSTRUCTION-DURABLE SECOURISME

PATHOLOGIES-
BÂTIMENTS

BIM

LEAN

Gros-œuvre

AMIANTE

FORMATION-
FORMATEUR

CODES
TRAVAUX-
HAUTEUR

VCA-CADRE

CODES
TRAVAUX-
HAUTEUR



Horizon 2018

- Safety training day
- Summer University

En collaboration active avec :



CEFORA

VOLTA
Carrefour de l'électrotechnique



Contact :

Grégory Giroto

gregory.giroto@cnc.be

02 545 57 20



Confédération Construction
Bruxelles-Capitale

12 séminaires d'information avec + 600 participants

Humidité • Hygrothermie • Acoustique • Sols • Enduits intérieurs • Brudalex • Energies renouvelables • Economie circulaire

5 actions de sensibilisation construction durable chez des négociants

et 6 visites inspirantes

un chantier circulaire, une maison en bois massif, un chantier acoustique, l'entrepôt de Rotor DC, un centre de tri, le projet BRIC à l'efp

3 vidéos de sensibilisation



► gestion des déchets



► construction circulaire



► témoignages réemploi

Un point de contact unique pour répondre à toutes vos questions



02 545 57 83

environnement, énergie, construction durable, déchets

de multiples réseaux:

- Portail Construction Durable
- Groupes de travail multiacteurs acoustique et rénovation
- Plateforme Energies Renouvelables
- Plateforme Bois
- Projet de recherche « Cambridge »



Contact :
Ludwik Kastory
ludwik.kastory@cnc.be
02 545 57 83

Avec le soutien de :



Nous analysons le secteur

3 avis remis à l'Administration



- ▶ Inventaire pré-démolition
- ▶ Tri en centre de tri/sur site
- ▶ Appel à projets be.circular



Participation à 1 étude « économie circulaire et construction à Bruxelles »

Nous assurons le lien entreprises/institutions



représentation active du secteur dans le **Programme Régional en Economie Circulaire (PREC)** dans **20** mesures

3 événements économie circulaire



- ▶ Séance info be.circular
- ▶ Eco-inspiration BBQ
- ▶ Workshop individualisé en innovation circulaire



de multiples réseaux

Nous vous accompagnons



Un facilitateur Economie Circulaire pour vous aider à prendre du recul sur vos pratiques



Un facilitateur Marchés Bruxellois

11 dossiers be.circular 2017 construction accompagnés

71 entreprises accompagnées vers l'agrégation pour les marchés publics

Avec le soutien de :



Contact :
Lara Pérez Dueñas
lara.perezduenas@cnc.be
02 545 57 82

Cette cellule a pour objectif de rapprocher le monde de la formation/enseignement de celui de l'entreprise dans le but de renforcer les compétences des jeunes professionnels. Dans les deux projets en cours, la CCBC réalise des actions telles que :

- ▶ Prospection / sensibilisation d'entreprises
- ▶ Accompagnement de l'entreprise pour les primes et aides à l'embauche à Bruxelles
- ▶ Accompagnement de l'entreprise et du jeune lors de l'accueil et de la formation sur terrain
- ▶ Préparation des stagiaires à la vie sur chantier
- ▶ Formation de tuteurs pour mieux encadrer les jeunes lors de leurs formations
- ▶ Debriefing avec les entreprises et les jeunes sur la manière dont s'est déroulé leur stage

PROJET IMMERSION

ENCADRER DES STAGES POUR UNE MEILLEURE FORMATION PRATIQUE DES JEUNES DANS L'ENSEIGNEMENT

Depuis
2013

71 entreprises ont accueilli des jeunes en stage

119 élèves participants

10 écoles francophones sur 13 participent aujourd'hui au projet

4 sections construction



S'adresse aux jeunes inscrits dans l'enseignement de plein exercice en construction sous obligation scolaire

PROJET TRANSITION

ACCOMPAGNER LES JEUNES EN ALTERNANCE POUR AMELIORER LEUR TRANSITION PROFESSIONNELLE DANS LE SECTEUR

En
2017

102 entreprises ont accueilli et formé des apprenti-stagiaires

69 ouvriers formés en tant que tuteurs

97 élèves accompagnés

3 opérateurs de formation



S'adresse aux jeunes inscrits à une formation en alternance dans le secteur construction chez un opérateur de formation



Contact :
Florence Lamolle
florence.lamolle@cnc.be
02 545 57 81

Avec le soutien de :



La Cellule Gestion vous accompagne pour optimiser votre gestion quotidienne d'entreprise. L'objectif de cet accompagnement individuel et sur mesure est d'accroître la compétitivité de votre entreprise. Notre but est d'améliorer votre organisation interne, votre stratégie, de vous permettre de gagner du temps, de diminuer votre paperasse... et de favoriser ainsi votre développement actuel et futur.



- ▶ 1 audit expert en construction,
- ▶ 2 jours dans votre entreprise pour voir les sources d'amélioration en interne,
- ▶ 1 an de suivi pour garantir la dynamique d'amélioration



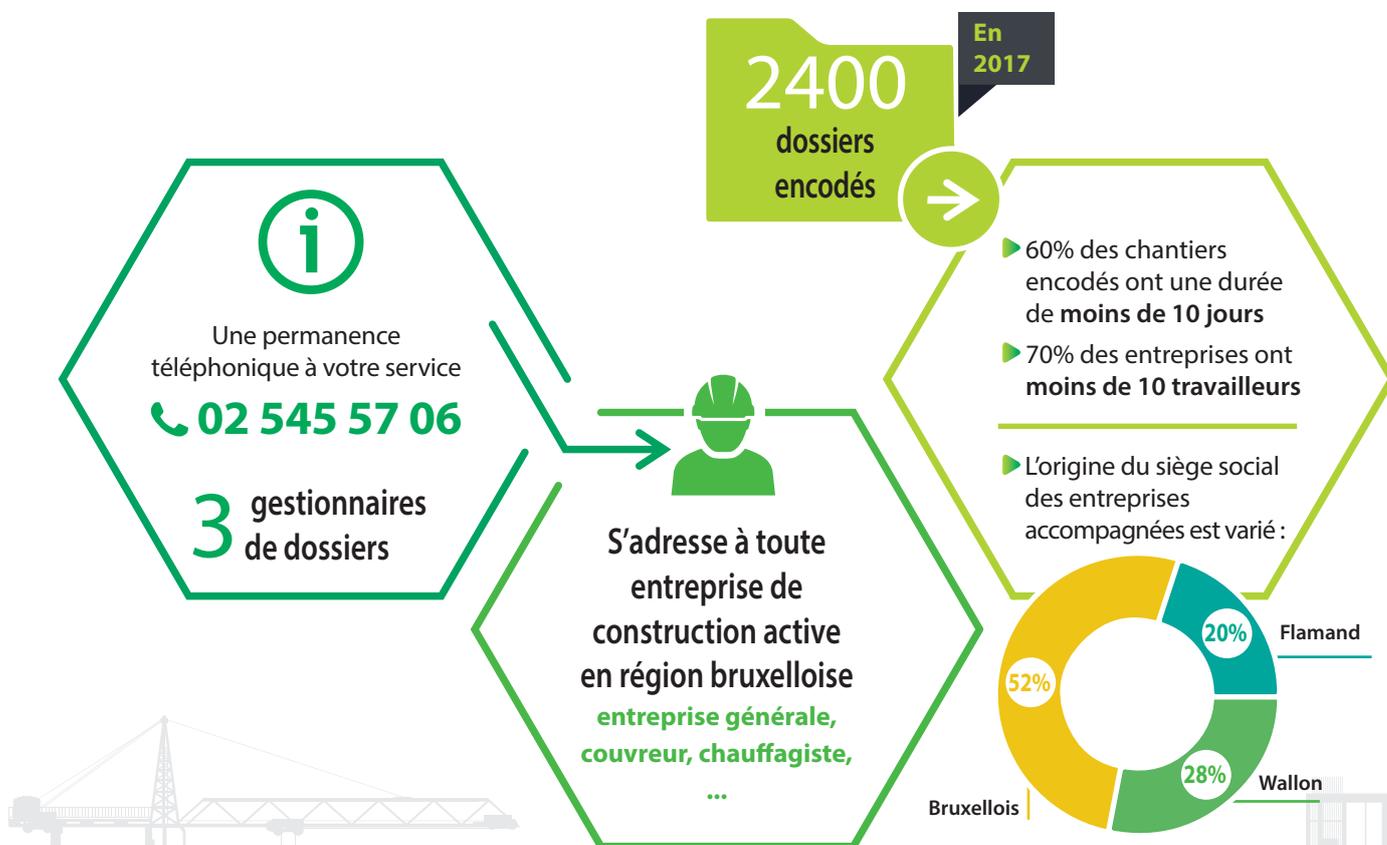
Avec le soutien et l'appui de :



Contact :
Rodolphe Balay
rodolphe.balay@cnc.be
02 545 58 33

Depuis le 7 avril 2014, tout chantier devant être exécuté sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale doit être encodé dans la plateforme informatique Osiris. Cependant, c'est un outil difficilement accessible aux entreprises de construction, principalement les petites et moyennes, qui constituent le tissu économique de la Région. Ainsi, la CCBC avec le soutien de Bruxelles Mobilité, a mis en place un Guichet pour aider les entreprises à répondre à ces obligations légales :

- ▶ **encodage** de dossiers de demande d'autorisation d'exécution ou d'accord de chantier pour le compte des entreprises de construction,
- ▶ **prétraitement** des demandes d'informations des entreprises,
- ▶ **suivi** des dossiers.



Contact :
Alison Bourez
Katrien Teirlinck
Elien Pagnaer
osiris@cnc.be
02 545 57 06

Avec le soutien de :

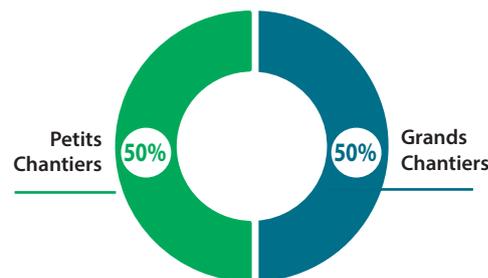


Projet Chantiers Pilotes Déchets

Ce projet réalisé par le CSTC et la CCBC vise à expérimenter sur plusieurs chantiers bruxellois des mesures pilotes et innovantes de prévention et de gestion des déchets de chantier et améliorer les connaissances des acteurs de chantier (fabricant, entrepreneur, architecte, maître d'ouvrage).

En 2017 s'est clôturée la première édition de ce projet qui a permis de tester plusieurs innovations. En octobre 2017 a débutée la deuxième édition, qui permettra de tester de nouvelles pratiques et de confirmer des pratiques débutées en 2017 sur 12 chantiers au total.

10 chantiers accompagnés **8** entreprises de construction participantes



6 pratiques innovantes testées

- ▶ Estimation et monitoring
- ▶ Solutions de stockage
- ▶ Ressources humaines
- ▶ Symbioses industrielles
- ▶ Filières de recyclage
- ▶ Réemploi



Documentation

- 1** vidéo avec les premiers résultats
- 10** fiches chantier
- 2** articles techniques



EDITION II lancée

12 chantiers seront accompagnés en 2018

En collaboration avec :



Avec le soutien de :



Contact :
Anne-Sophie Hallet
anne-sophie.hallet@cnc.be
02 545 58 32

Plateforme Réemploi

La CCBC copilote en 2017 la Plateforme des Acteurs pour le Réemploi des Éléments de Construction à Bruxelles avec l'asbl Rotor, puis continue en 2018 les missions d'animation et de communication de ce groupement d'acteurs qui ne cesse de grandir. La Région prévoit qu'en 2025 il soit devenu courant d'utiliser des matériaux de réemploi à Bruxelles... La CCBC relève le défi !



200

Professionnels
inscrits

15

Partenaires initiaux



www.reemploi-construction.brussels

9 groupes de travail
réunis en 2017

- ▶ Marchés publics
- ▶ Formation
- ▶ Communication
- ▶ Questions techniques
- ▶ Logistique et filières
- ▶ Matériaux

33 articles
de contenu
diffusés

5 newsletters
envoyées
en 2017

70 professionnels
participant aux
groupes de travail

+20 actions identifiées pour
encourager le réemploi,
à mettre en place par
les différents acteurs



Contact :
Florence Van Geel
florence.vangeel@cnc.be
02 545 58 35

Avec le soutien de :



3 Les principales thématiques gérées par la CCBC

EN 2017,
NOUS AVONS
OBTENU
POUR VOUS



La **carte de stationnement** professionnelle et unique sur l'ensemble du territoire de la Région (90€/mois/véhicule).



Les **marchés publics** sont maintenant publiés sur la plateforme fédérale **E-Procurement**, pour des procédures administratives plus simples pour vous.



Le Code Bruxellois de l'Aménagement du territoire (**COBAT**) permettra, notamment, à l'avenir d'avoir des délais de délivrance d'urbanisme plus courts, grâce à l'introduction des délais de rigueur.

La suppression de l'obligation relative à l'étanchéité à l'air ainsi que l'assouplissement de certains critères de la **PEB** qui posaient des problèmes sur vos chantiers.



La création d'un **guichet** pour faciliter vos démarches administratives sur le logiciel OSIRIS (occupation de la voirie).



ET NOUS AVONS
TRAVAILLÉ
POUR VOUS
SUR CES DOSSIERS



Simplification des procédures liées à l'occupation de la voirie :

Suite à la pression du secteur, la Région revisite la législation et le logiciel OSIRIS.



Un accord-cadre permettant la création d'un pôle Formation-Emploi pour le secteur construction. Nous travaillons avec le gouvernement bruxellois et l'ensemble du secteur pour plus de concertation entre pouvoirs publics, entreprises et travailleurs afin d'adapter les formations aux évolutions du secteur et d'accélérer la mise à l'emploi. Ce pôle intégrera le CDR Construction actuel.



Contact :
Hugues Kempeneers
hugues.kempeneers@cnc.be
02 545 58 36



Sihame Al Barajraji
sihame.albarajraji@cnc.be
02 545 58 34



4 Nous nous sommes rencontrés...

Élargir son réseau professionnel dans un cadre convivial, tel est l'objectif des événements de networking que nous organisons tout au long de l'année. Voici un aperçu des moments privilégiés en 2017.

2017

... À LA RÉCEPTION DE NOUVEL AN 16/01



En alternance avec le Brabant Flamand, nous organisons chaque année notre Réception de Nouvel An. En 2017, elle s'est tenue à Louvain et avait pour thème central "la performance énergétique des bâtiments, vers où allons-nous?".



23/06 ... À LA SUMMER HAPPENING

Notre Garden Party pour terminer en beauté la première moitié de l'année. Rendez-vous était donné sur le splendide site du Château de Grand-Bigard.

... À LA JEBBCUP 26/08



La JeBB Cup est un rendez-vous estival incontournable. Il s'agit du tournoi de football de notre groupement des jeunes entrepreneurs de Bruxelles et du Brabant flamand. JeBB organise tout au long de l'année des événements de networking pour stimuler entre autres les échanges entre les PME bruxelloises et du Brabant flamand.



10/11 ... AU BANQUET DES ENTREPRENEURS DE VOIRIE

Le Banquet des Entrepreneurs de Voirie est une institution ayant la particularité de s'adresser aux entrepreneurs issus de Bruxelles, du Brabant wallon et du Brabant flamand. Cette année, l'événement se tenait à la Ferme de La Hagouille, à Houtain-le-Val.

... AU CAP BXL



Construction, Apprentissage, Partage pour les PME bruxelloises du secteur. Combinez réseautage et apprentissage, tels sont les atouts du CAP BXL, lancé en 2017. Objectif: professionnaliser la gestion des PME bruxelloises de la construction.

Son concept est simple et efficace: une quinzaine d'entrepreneurs se réunissent dix fois par an en soirée. A chaque séance, un expert vient présenter une thématique choisie en concertation avec les participants pour répondre au mieux à leurs besoins managériaux. Naturellement, le débat s'enrichit par les échanges et les expériences des participants.

Info: rodolphe.balay@cnc.be

5 Communication



CRÉATION DE TROIS BROCHURES



Présentation des services aux entreprises de la CCBC



Les services gratuits du Guichet OSIRIS



Les facilitateurs en Construction Durable à Bruxelles

CRÉATION DE PUBLICATIONS DANS LE CADRE DE LA CELLULE ECONOMIE CIRCULAIRE :



Innovation Paper « Construire Circulaire », dans le cadre de la Guidance Technologique Eco-Construction



Les incitants financiers à la construction durable à Bruxelles



Chiffres clés de la construction durable à Bruxelles

RETROUVEZ-NOUS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX...

Trouvez l'information que vous cherchez sur www.ccbc.be !



Vimeo CCB-C Plus de **140 vidéos** !



Plus de **1294 tweets** et **720 abonnés** !
Suivez-nous sur [@ConstruBouwBxB](https://twitter.com/ConstruBouwBxB)



905 abonnés !
Confédération Construction Bruxelles-Capitale /
Confederatie Bouw Brussel-Hoofdstad !



Rejoignez le réseau des entrepreneurs membres actifs à Bruxelles en nous suivant sur



Likez notre page
Confédération Construction
Bruxelles Vlaams-Brabant

Vous avez une suggestion quant à notre site web ou un de nos medias sociaux? Contactez-nous !



Contact :
Morgane Cendoya
02 545 58 29
morgane.cendoya@cnc.be



PCARD+

Your access
to the city

La Pcard+
est gratuite



➤ Fini le passage aux caisses

Pas de file, pas de ticket, pas de monnaie.
C'est aussi simple que ça !

➤ Réductions directes et promotions

- ➔ Jusqu'à -30% sur votre parking*
- ➔ Tarif soirée dès 19h
à partir de 2,25 € (max. 5 €)*
- ➔ Tarif spécial cinéma 3 €*
- ➔ 30 min. gratuites aux parkings P1, P2, P3
à Brussels Airport**
- ➔ 20% de réduction
sur les carwashes Interparking***
- ➔ Offres exclusives via la newsletter mensuelle
- ➔ Et d'autres réductions encore...

➤ La Pcard+, c'est aussi...

- ➔ L'accès à un réseau de
70 Interparkings en Belgique
- ➔ La possibilité d'activer la fonctionnalité
MOBIB basic pour une mobilité intermodale
totale à Bruxelles
- ➔ L'accès au **réseau de car-wash,
Fleet Wash**

Infos www.pcard.be

* Voir conditions et liste des parkings participants sur www.pcard.be
** 2 x par jour max.
*** Voir parkings participants sur www.interparking.be/carwash



Interparking est une
organisation CO₂ neutre

 **Interparking**
TOUJOURS PROCHE